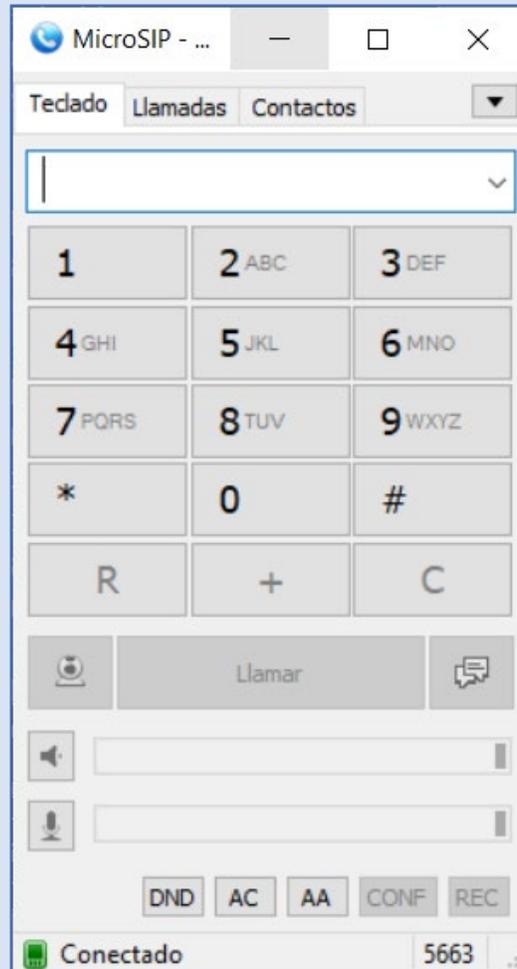
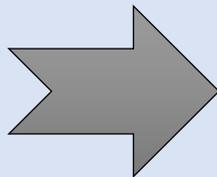


Servicio de teléfono virtual (acceso remoto a la extensión telefónica fija)

Si trabajas a distancia y necesitas atender las llamadas entrantes o hacer llamadas desde el teléfono fijo de tu despacho, puedes hacerlo utilizando el servicio de teléfono virtual

Para poder usar el servicio necesitas disponer de un ordenador con sistema operativo Windows, micrófono y altavoces o auriculares



Primero debes solicitar el servicio a Servicios Generales, para que te asignen y comuniquen una nueva extensión virtual y realicen las configuraciones necesarias en la centralita.

A continuación debes descargarte el software y realizar una sencilla configuración de la misma. En este enlace tienes la [guía para hacerlo](#).

Por último, debe establecer la conexión a la red privada (VPN) de la UAH. En este enlace tienes la [guía para hacerlo](#).

En este punto, las llamadas entrantes dirigidas a tu extensión telefónica fija se redirigirán hacia tu puesto de trabajo remoto, y las llamadas salientes que realices desde el puesto de trabajo remoto se establecerán mostrando la extensión telefónica fija.

No olvides poner el 0 delante si llamas a un número externo

El botón AA permite que el teléfono se “descuelgue” automáticamente

Tienes un historial de llamadas y puedes mantener una agenda con los teléfonos de uso más frecuente.

El servicio es de configuración fija, por lo que es adecuado para su uso en un período amplio de tiempo (cuando vamos a trabajar remotamente durante períodos largos)

En la parte inferior de la ventana puedes ver si el teléfono está conectado o no. Si no lo está, suele ser porque no has establecido la VPN